

What's New



平成30年11月1日

柳津町商工会

http://www.yanaizu.net/

TEL(058)387-6464

FAX(058)387-6878

yanaidu@ml.gifushoko.or.jp

地域経済の動き、消費動向・トレンド等、経営に役立つ情報を定期的にお届けします。

▶9月の岐阜県の経済・雇用の状況（10月5日、岐阜県商工労働部「ぎふ経済レポート」から抜粋）

【景況感】景気は、一部に弱さもみられるが、緩やかな回復が続いている。（前月据え置き）

全般的には好調を維持していますが、7月豪雨や相次ぐ台風の襲来が、生産、個人消費、観光等に影響を及ぼしています。また、今後の資金繰り等への影響も懸念されます。

【製造業】化学工業が大幅に上昇

【地場産業】厳しい状況が継続している

【設備投資】一部には投資姿勢に慎重な企業もみられる

【個人消費】全体的に緩やかな回復に留まっている

百貨店・スーパーや家電大型専門店等の売上は減少に転じた。

【観光】観光客数、宿泊客数ともに前年同月を下回った

【資金繰り】良好な資金繰り環境の一方、小規模企業には厳しい状況が継続している

【雇用】雇用情勢の改善とともに、人手不足感の拡大が継続している

県内中小企業にとっては、業種を問わず人手不足が慢性化している。

▶消費税の改正（2019年10月1日改正） 2（軽減税率対象品目①）

消費税軽減税率適用のもの、標準税率適用のものを具体的に見ていきます。

軽減税率（8%）		標準税率（10%）
飲用のミネラルウォーターの販売	1	水道水の使用料
かき氷の販売（テイクアウト）	2	ドライアイス、保存用の氷の販売
野菜・果物の販売	3	家畜用の野菜・果物の販売
コーヒー豆の販売	4	喫茶店で飲むコーヒーの提供
栄養ドリンク（炭酸飲料）の販売	5	栄養ドリンク（医薬品・医薬部外品）の販売
ノンアルコールビールの販売	6	ビール・日本酒の販売
自販機でのジュースの販売	7	自販機での酒類の販売
みりん風調味料（酒類に非該当）の販売	8	本みりん・料理酒（酒類に該当）の販売
特定保健用食品、栄養機能食品の販売	9	医薬品の販売
ファストフード店・コンビニのテイクアウト	10	ファストフード店・コンビニの店内での飲食
飲食店のレジ前にあるお菓子の販売	11	飲食店のレジ前にあるおもちゃの販売
週2回発行の業界紙の販売（定期購読契約）	12	コンビニでの新聞の販売

※注 ファストフード店やコンビニのテイクアウト及び店内飲食の取扱いについては論議があり、変更される可能性もあります。

《軽減税率の対象となる飲食料品の範囲》



ドタキャン対策

近年、「ドタキャン」「ノーショー」に頭を悩ませている飲食店等が増えています。

皆さまご存じのとおり、ドタキャンとは「土壇場（どたんば）でのキャンセル」の略語で、「直前に約束をキャンセルする」という意味です。土壇場とは、「斬首刑の刑場」という江戸時代以前の恐ろしい言葉でした。これが転じて現代では「最後（＝直前）の場面」という意味で使われています。

また、ノーショー（No Show）とは、飛行機の搭乗予約をした人が当日空港に現れないことやホテルの宿泊予約をした人が当日ホテルに来ないことです。

では、ドタキャン防止策としてお店では何ができるのでしょうか？一例として、

① 予約受付時に代表者の連絡先を確認し、大人数の予約では勤務先の連絡先も聞きます。

連絡先を複数聞くことにより連絡が取りやすくなるばかりか、「会社に迷惑がかかるかもしれない」と思わせる効果も期待できます。

② 「1か月以上先、かつ10人以上の予約は受け付けない。ネット予約の受付人数は5人以内とする」と、リスク軽減のため予約人数などを制限する対策もあります。

現実的な方法として「予約確認」の実施は必須です。「団体予約の場合は、前日に電話確認を行う」や「10人を超える団体や2週間以上前の予約受付は、電話で確認を取る」といった対策です。

これはインターネット予約の場合も同様で、予約当日までの間に確認メールやリマインド（※）メールを配信することが効果的です。「確認メールがあれば、お客さまが予約日の取り違えをしても気づいてもらいやすい」といえます。とはいえ電話やメールで連絡が取れない場合でも、店側が勝手にキャンセルするわけにはいきません。店としては「当日、来ないかもしれない覚悟で予約を残すしかない」という経営者もいます。



また、過去にドタキャンをしたことがあるユーザーを電話番号のみで検索できるシステムを開発中の団体もあります。

今後、ホテルのキャンセルと同様に飲食店もキャンセル料を設定し、無断キャンセルの場合は全額負担となるような仕組みづくりが進むだろうと予想されます。現状では様々な課題がありますが、いずれそういう世の中になるのでしょう。

なお、急に行けなくなったホテル予約を、出品または買取できる「キャンセルシェア」サービスも出現しています。通常、ホテル予約の当日取消しは100%のキャンセル料が発生しますが、転売・譲渡することができれば幾許かの補填にもなります。一方、購入者も廉価で宿泊することができ、双方にとってメリットがあります。

※リマインド (remind) : 「思い出させる」「思い起こさせる」という意味の英語の動詞